

Polityka Prywatności – www.gnatyshyn-shop.pl

1) Kto jest administratorem danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Andrii Gnatyshyn Invest, ul. Przy Forcie 12/65, 02-495 Warszawa, NIP 5223241619, REGON: 523700209 (dalej: „Administrator”).

Kontakt w sprawach danych osobowych: shop@gnatyshyn.pl

2) Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od tego, jak korzystasz ze sklepu, możemy przetwarzać m.in.:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy / adres zamieszkania,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (jeśli podasz),
- numer konta bankowego (w przypadku zwrotu),
- dane techniczne: adres IP, identyfikatory cookies i dane o aktywności w serwisie.

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do złożenia zamówienia lub obsługi Twojej sprawy.

3) Po co przetwarzamy dane i na jakiej podstawie?

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

A. Realizacja zamówienia i umowy

- przyjęcie i realizacja zamówienia, dostawa, kontakt w sprawie zamówienia

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

B. Konto Klienta (jeśli je zakładasz)

- rejestracja i obsługa Konta

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

C. Reklamacje, zwroty, odstąpienie od umowy

- rozpatrzenie reklamacji, zwrot płatności

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO

D. Obowiązki prawne

- rozliczenia podatkowe i księgowo

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO

E. Roszczenia i bezpieczeństwo

- dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami, zapewnienie bezpieczeństwa serwisu

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

F. Marketing i analityka (w uzasadnionym interesie)

- statystyka, poprawa działania sklepu, marketing bezpośredni

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Newsletter / informacje handlowe

- tylko jeśli wyrazisz odrębną zgodę (możesz ją cofnąć w każdej chwili)

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO

4) Komu możemy przekazać dane?

Dane mogą trafić do podmiotów wspierających działanie sklepu, tylko w niezbędnym zakresie, np.:

- firmy kurierskie i operatorzy dostaw,
 - operatorzy płatności (np. PayU),
 - hosting i IT,
 - księgowość,
 - podwykonawcy wspierający obsługę sklepu.
-

5) Jak długo przechowujemy dane?

Przechowujemy dane:

- przez czas realizacji umowy i obsługi zamówienia,
 - następnie przez okres wymagany przepisami (np. podatkowymi/księgowymi),
 - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - dla marketingu bezpośredniego – do czasu wniesienia sprzeciwu,
 - dla newslettera – do czasu wycofania zgody.
-

6) Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych (w określonych przypadkach),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu (szczególnie wobec marketingu bezpośredniego),
 - cofnięcia zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na zgodzie),
 - złożenia skargi do Prezesa UODO.
-

7) Cookies

Strona używa plików cookies i podobnych technologii w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania sklepu,
- analizy ruchu i statystyk,
- poprawy funkcjonalności i bezpieczeństwa.

Możesz zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki (w tym je usuwać lub blokować).

8) Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane przed utratą, nieuprawnionym dostępem i modyfikacją.

9) Zmiany w Polityce Prywatności

Polityka może być aktualizowana. Obowiązuje wersja opublikowana na stronie sklepu.

